



## OFICINA DE CONTROL INTERNO

### INFORME TRIMESTRAL PQRSD VIGENCIA 202 ENERO- MARZO

INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO

**ALEXANDER NUÑEZ**  
**JEFE DE CONTROL INTERNO**

**TENJO**  
**2024**

Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Tenjo  
[www.tenjoculturayturismo.gov.co](http://www.tenjoculturayturismo.gov.co)  
Centro Cultural de y de Convenciones de Tenjo, Km 1 Vía, La Punta  
Celular: 300 727 4898 / 300 727 8700



## INFORME DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

El presente documento corresponde al Informe de Peticiones, Quejas y Reclamos recibidas y atendidas por el Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Tenjo primer trimestre 2024. El objetivo es afianzar la confianza del ciudadano en la institución.

En desarrollo de plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2024 y de conformidad con lo establecido en la Ley No. 1712 de 2014, “*Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional las entidades deben publicar en sitio web las diferentes categorías de información;*” de esta manera se informa que en el portal web [www.tenjoculturayturismo.gov.co](http://www.tenjoculturayturismo.gov.co), durante el periodo comprendido entre el 1 de enero al 30 de marzo de 2024 este documento rector informa las PQRSD correspondientes, al igual que el tipo de solicitud, su respuesta y trámite correspondiente.

### 1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de las actividades planeadas por la Oficina de Control Interno en su Plan Anual de Auditorias y Seguimientos de la Vigencia 2024 y de acuerdo con la normatividad señalada en el numeral 5 de este documento, se realizó el presente seguimiento a la Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias PQRSD radicadas ante el Instituto Municipal de Cultura y Turismo de Tenjo.

### 2. OBJETIVO GENERAL

Verificar y evaluar el tratamiento de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de información, consultas, sugerencias, felicitaciones y denuncias por presuntos actos de corrupción que los ciudadanos y demás partes interesadas interponen ante el IMCTT, con el fin de determinar el cumplimiento en la oportunidad y calidad de las respuestas y efectuar las recomendaciones que coadyuven al mejoramiento continuo del Instituto.

### 3. ALCANCE

El presente seguimiento se realiza a Peticiones Quejas, Reclamos, Solicitudes y Denuncias atendidas en el periodo comprendido entre enero - marzo del 2024.

#### 4. ARTICULACIÓN CON EL MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO – MECI

De conformidad con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, el seguimiento a la Atención de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, se articula con la Séptima Dimensión “Control Interno”, que se desarrolla a través del Modelo Estándar de Control Interno – MECI,

Se articula con las siguientes dimensiones y políticas del MIPG: Segunda Dimensión: Direccionamiento Estratégico y Planeación, a través de la política “Planeación Institucional”, la cual establece la inclusión en el PAAC, de los parámetros básicos que deben atender las dependencias encargadas de la gestión de peticiones, quejas, sugerencias y reclamos de las entidades públicas, en cumplimiento del Art. 76 de la Ley 1474 de 2011.

Tercera Dimensión: “Gestión con Valores para Resultados” desde la perspectiva asociada a la relación Estado Ciudadano, “de la ventanilla hacia afuera”, en desarrollo de la “Política de Servicio al Ciudadano”, la cual tiene como propósito facilitar el acceso de los ciudadanos a sus derechos, mediante los servicios de la entidad, en todas sus sedes y a través de los distintos canales; entendiendo la gestión del servicio al ciudadano, no como tarea exclusiva de quienes atienden peticiones, quejas o reclamos, sino como una labor integral y de articulación de toda la entidad.

Quinta Dimensión “Información y Comunicación”, la cual considera entre sus propósitos garantizar un adecuado flujo de información externa, permitiendo una interacción con los ciudadanos, al contar con canales de comunicación acordes con las capacidades organizacionales y con lo previsto en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información. Contempla como medio de información directo de la entidad con los grupos de valor y las partes interesadas, la administración de las peticiones, quejas, reclamos y denuncias.

La Política de “Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción”, establece que el derecho de acceso a la información, no radica solo en la obligación de dar respuesta a las peticiones, sino también en el deber de publicar y divulgar documentos y archivos de valor para el ciudadano y que constituyen un aporte en la construcción de una cultura de transparencia.

## 5. CRITERIOS DEL SEGUIMIENTO

Constitución Política de Colombia, preámbulo; artículos 23, 74 y 209; artículo 54 de la Ley 190 de 1995; artículo 9°, inciso tercero, del Decreto 2232 de 1995; Capítulo II DEBERES artículo 38 Ley 1952 de 2019; artículo 15 de la Ley 962 de 2005; Ley 1437 de 2011; artículo 76 de la Ley 1474 de 2011; artículo 11 (literal h) de la Ley 1712 de 2014; Ley 1755 de 2015.

## 6. INFORME PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSD)

A continuación, se presenta las solicitudes de la vigencia 2024, las cuales fueron radicadas en la secretaria general, en ellas se encuentra la fecha de recepción, el tipo de comunicación, tema de la solicitud y el tiempo en que fue dada su respuesta.

FECHA DE RECIBIDO	QUIEN INTERPONE	TIPO	ASUNTO	MEDIO	FECHA DE RESPUESTA	ASIGNADO
2024/01/02	JESICA JULIETH MÉNDEZ LAVERDE	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA	E MAIL	NA	NA
2024/01/03	PRESUPUESTO	INFORMATIVA	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 3 ENERO DE 2024	E MAIL	NA	NA
2024/01/04	INFRAESTRUCTURA	INFORMATIVA	SOLICITUD DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO A LA INFRAESTRURA	E MAIL	NA	NA
2024/01/04	FRANCY SOLORZANO - ACINPRO	INFORMATIVA	INFORMACIÓN ACINPRO LEGALIZACION EVENTOS 2024	E MAIL	NA	NA
2024/01/04	BRAYAN PACHON	INFORMATIVA	PROPUESTA	E MAIL	NA	NA
2024/01/04	SYSMAN	INFORMATIVA	RTA PR 7740285	E MAIL	NA	NA
2024/01/04	LAURA VELASCO - ASEGURAR SEGUROS	INFORMATIVA	VENCIMIENTO PROGRAMA DE SEGUROS INSTITUTO CULTURA DE TENJO - OPC PRÓRROGA	E MAIL	NA	NA
2024/01/04	SYSMAN	PETICION	SYSMAN_FACTURA INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO CERTIFICACO RETENCION	E MAIL	2024/01/10	TESORERIA
2024/01/06	ANDREA MARULANDA - POLYFLEX	PETICION	SOLICITUD CERTIFICADO DE RETENCIÓN AÑO 2023	E MAIL	2024/01/10	TESORERIA

2024/01/09	OFICINA PRENSA TENJO	INFORMATIVA	FORMATO DE SOLICITUDES PRENSA Y COMUNICACIONES	E MAIL	NA	NA
2024/01/09	HAROLD ORTEGA	INFORMATIVA	PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA FORMACIÓN DE UNA ESCUELA MUSICAL ENFOCADA EN EL GÉNERO VALLENATO	E MAIL	NA	NA
2024/01/09	DIANA MARCELA SANCHEZ - CONTRALORIA	INFORMATIVA	INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE CIRCULARES Y RESOLUCIONES DE RENDICIÓN DE CUENTAS	E MAIL	NA	NA
2024/01/09	MESA SERVICIO SOLOMBIA COMPRA EFICIENTE	INFORMATIVA	CONFIRMACIÓN DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE POR ACTUALIZACIÓN DE CASO	E MAIL	NA	NA
2024/01/10	JUAN PALACIOS	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA	E MAIL	NA	NA
2024/01/10	SEYGOB	INFORMATIVA	CREDENCIALES DE ACCESO LIQUIDACIÓN ICA	E MAIL	NA	NA
2024/01/10	JORGE SAAVERDRA	INFORMATIVA	PROPUESTA ACADÉMICA ESCUELAS DE FORMACIÓN ARTÍSTICA	E MAIL	NA	NA
2024/01/10	CINDY MORALES	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA	E MAIL	NA	NA
2024/01/11	JUAN CARLOS VERA	PETICION	SOLICITUD SALÓN DIPLOMADO GANADERÍA SOSTENIBLE	E MAIL	2024/01/11	DIRECCION

2024/01/11	LAURA VELASCO - ASEGURAR SEGUROS	INFORMATIVA	ENVIÓ PROPUESTA AJUSTADA	E MAIL	NA	NA
2024/01/11	LAURA VELASCO - ASEGURAR SEGUROS	INFORMATIVA	ACEPTACION PRORROGA TIEMPO Y RECURSOS	E MAIL	NA	NA
2024/01/11	INGRID PRADA - PRACTIKA CONSTRUCCIONES	INFORMATIVA	PROPUESTA MONTAJE STAND ANATO	E MAIL	NA	NA
2024/01/11	FONTUR	INFORMATIVA	COMUNICACIÓN NUEVO CONTRATO DE FIDUCIA MERCANTIL PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO AUTÓNOMO FONDO NACIONAL DEL TURISMO "P.A. FONTUR"	E MAIL	NA	NA
2024/01/12	JORGE TRIANA	PETICION	SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE CONTRATO AÑO 2022	E MAIL	2024/01/22	DIRECCION
2024/01/12	PROCURADURIA	INFORMATIVA	CORREO QUEJAS@PROCURADURIA.GOV.CO FUERA DE SERVICIO	E MAIL	NA	NA
2024/01/15	ROSA CELEITA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS PREVIOS CONTRATACION - ROSA EDILMA CELEITA LEGUIZAMON- CC 53935123	E MAIL	NA	NA
2024/01/15	ANDREA CAÑON	INFORMATIVA	DOCUMENTOS PREVIOS CONTRATACIÓN - ANDREA ROCÍO CAÑÓN DEVIA - 1076623376	E MAIL	NA	NA
2024/01/15	ALEJANDRO BERNAL	INFORMATIVA	DOCUMENTOS PREVIOS CONTRATACION- ALEJANDRO BERNAL FANDIÑO CC. 11.235.555	E MAIL	NA	NA

2024/01/15	CATALINA CARDOZO	PETICION	PARTICIPACIÓN FESTIVAL DE CINE CHICU - TENJO, HOJA DE VIDA	E MAIL	2024/01/16	ASISTENTE
2024/01/15	HACIENDA	INFORMATIVA	REMISIÓN CIRCULAR PAC VIGENCIA 2024	E MAIL	NA	NA
2024/01/15	SDEYMA - LUISA BELLO CIUDADANA	PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	E MAIL	2024/01/18	ASISTENTE
2024/01/15	FONTUR	INFORMATIVA	NUEVO CORREO CORRESPONDENCIA JURÍDICA	E MAIL	NA	NA
2024/01/16	PAOLA MEDINA	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA INSTRUCTOR INICIACIÓN MUSICAL	E MAIL	NA	NA
2024/01/16	JULIANA LUQUE	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/16	YURANY BORNACELY	PETICION	SOLICITUD CERTIFICADOS DE RETENCIONES-SYSMAN SAS	E MAIL	2024/01/19	TESORERIA
2024/01/16	DIANA MARCELA SIERRA	INFORMATIVA	DOCUMENTACION CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/16	JUAN FONCE CAMACHO	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/16	LISSA JULIANA LOPEZ	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA



2024/01/16	SECOPI 2	INFORMATIVA	CONFIRMACIÓN DE COLOMBIA COMPRA EFICIENTE POR ACTUALIZACIÓN DE CASO	E MAIL	NA	NA
2024/01/16	CARLOS UZETA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/16	DIEGO ALEXANDER FARFAN	PETICION	SOLICITUD CERTIFICADOS DE RETENCION 2023	E MAIL	2024/01/19	TESORERIA
2024/01/16	MIGUEL BERNAL	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/17	PAOLA VARGAS HEREDIA	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA	E MAIL	NA	NA
2024/01/17	VIVIANA MARICEL ANGEL	PETICION	OBSERVACIONES DE SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTIA NO. IMCTT-SAMC-001-2024	E MAIL	2024/01/19	DIRECCION
2024/01/17	SANDRA RODRIGUEZ	PETICION	SYSMAN_SOLICITUD COMPROBANTE DE EGRESO _INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO_	E MAIL	2024/01/19	TESORERIA
2024/01/17	SYSMAN	INFORMATIVA	RE: APOYO GENERACIÓN CUIPO 4° TRIMESTRE	E MAIL	NA	NA
2024/01/17	JUAN CARLOS CASTILLO	INFORMATIVA	HV JUAN CARLOS CASTILLO RAMÍREZ - ARTES VISUALES - DIBUJO - ILUSTRACIÓN DIGITAL Y ANÁLOGA	E MAIL	NA	NA
2024/01/17	FUNCION PUBLICA	INFORMATIVA	CREACIÓN CORRECTA - INCIDENCIA/PETICIÓN REQ 2024-005295	E MAIL	NA	NA
2024/01/17	GERMAN DARIO MARIN	PETICION	SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA NO. IMCTT-SAMC-001-2024 - OBSERVACIONES AL PROCESO - LA PREVISORA S.A.	E MAIL	2024/01/19	DIRECCION

2024/01/18	SANTIAGO MOLANO	PETICION	BREVIADA DE MENOR CUANTÍA NO. IMCTT-SAMC-001-2024 - OBSERVACIONES AL PROCESO - LA PREVISORA S.A.	E MAIL	2024/01/19	DIRECCION
2024/01/18	ROSALBA GALARZA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/18	JORGE SAAVEDRA	INFORMATIVA	JORGE SAAVEDRA, CV RADICADO EN EL DESPACHO	E MAIL	NA	NA
2024/01/18	FERNANDO MENDOZA	INFORMATIVA	CONSULTORÍA Y AUDITORÍAS NORMAS HSEQ GESOL GESTIÓN Y SOLUCIÓN INTEGRAL S.A.S.	E MAIL	NA	NA
2024/01/18	JUAN FONCE CAMACHO	INFORMATIVA	INVENTARIO DE EQUIPOS E IMPRESORAS	E MAIL	NA	NA
2024/01/18	ANDREA DANIELA NORATO	PETICION	RE: OBSERVACIONES    INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO   IMCTT-SAMC-001-2024	E MAIL	2024/01/19	DIRECCION
2024/01/18	LAURA VELASCO - ASEGURAR SEGUROS	INFORMATIVA	PROCESO SEGUROS - RESPUESTA A OBSERVACIONES Y ANEXOS	E MAIL	NA	NA
2024/01/18	ASISTENTE DESPACHO	INFORMATIVA	COMITÉ DE GOBIERNO	E MAIL	NA	NA
2024/01/19	MUJERES EN ALMANAQUE	INFORMATIVA	INVITACIÓN A PARTICIPAR DEL PROGRAMA RADIAL MUJERES EN ALMANAQUE	E MAIL	NA	NA
2024/01/19	ANDRES AMAYA	PETICION	RE: OBSERVACIONES PRE PLIEGO IMCTT- PROCESO DE SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA	E MAIL	2024/01/22	DIRECCION
2024/01/19	SERGIO FIERRO	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA SERGIO FIERRO PROFESOR DE MÚSICA, CUERDAS PULSADAS	E MAIL	NA	NA

2024/01/19	LAURA VELASCO - ASEGURAR SEGUROS	INFORMATIVA	RE: OBSERVACIONES PRE PLIEGO IMCTT- PROCESO DE SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA	E MAIL	NA	NA
2024/01/22	ELVIA ROCIO GUZMAN	PETICION	RETIRO EQUIPOS SONIDO ALUMBRADO NAVIDEÑO	E MAIL	NA	NA
2023/01/22	JORGE TRIANA	PETICION	FWD: SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE CONTRATO AÑO 2022	E MAIL	2024/01/24	ASISTENTE
2024/01/22	SURA	INFORMATIVA	RESPUESTA A TU SOLICITUD DE CAMBIO DE CLAVE	E MAIL	NA	NA
2024/01/22	YAVETH RINCON	INFORMATIVA	CONTRATO FIRMADO POR LAS PARTES 2024	E MAIL	NA	NA
2024/01/22	SANTIAGO MOLANO	PETICION	SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA NO. IMCTT-SAMC-001-2024 - OBSERVACIONES AL PLIEGO DEFINITIVO - LA PREVISORA S.A.	E MAIL	NA	NA
2024/01/22	JUAN FRANCISCO DUQUE	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA JUAN FRANCISCO DUQUE DOCENTE DE MÚSICA	E MAIL	NA	NA
2024/01/22	LAURA RODRIGUEZ	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/22	YURANY BORNACELY	PETICION	SYSMAN SOLICITUD COMPROBANTE DE EGRESOS O COM INSCULTURA TENJO_	E MAIL	2024/01/24	TESORERIA
2024/01/22	EMILCE AZA	INFORMATIVA	BASE COLEGIOS TENJO	E MAIL	NA	NA
2024/01/22	LAURA VELASCO - ASEGURAR SEGUROS	INFORMATIVA	INSTITUTO DE CULTURA TENJO - ENVÍO PRÓRROGA PROGRAMA DE SEGUROS	E MAIL	NA	NA

2024/01/22	DIANA SANCHEZ CONTADURIA CMARCA	INFORMATIVA	RE: SOLICITUD MODIFICACIÓN DE USUARIO NIT 901359154-6	E MAIL	NA	NA
2024/01/22	VIVIANA MARICEL ANGEL	INFORMATIVA	MANIFESTACION DE INTERES AL PROCESO NO. IMCTT-SAMC-001-2024	E MAIL	NA	NA
2024/01/22	ANDRES CAROM	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/22	PREVISORA	INFORMATIVA	860002400; LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS;700R24618;01; LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	E MAIL	NA	NA
2024/01/23	ANONIMO	PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA DE LOS RAD. 2024-1021-000861-4, :2024-1021-000860-4	E MAIL	NA	NA
2024/01/23	EDGAR MENDEZ	INFORMATIVA	MANIFESTACION INTERES SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA SAMC-001-2024 - CUNDINAMARCA - INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO	E MAIL	NA	NA
2024/01/23	LUIS GABRIEL CONTRERAS	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/23	PAULA QUINTERO	INFORMATIVA	MANIFESTACIÓN DE INTERÉS LA PREVISORA S.A. // PROCESO DE SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA NO. IMCTT-SAMC-001-2024 // INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO	E MAIL	NA	NA
2024/01/23	MANUEL CORTES	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA INSTRUCTOR DE MÚSICAS CAMPESINAS	E MAIL	NA	NA
2024/01/23	MARTHA ACEVEDO	QUEJA	QUEJA FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN	E MAIL	2024/01/24	ASISTENTE
2024/01/23	OLGA ALTAHONA	QUEJA	INSCRIPCIÓN ESCUELAS DE FORMACIÓN 2024	E MAIL	2024/01/24	ASISTENTE

2024/01/24	KAREN MORENO	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA PROCESOS PATRIMONIO CULTURAL Y GESTIÓN CULTURA.	E MAIL	NA	NA
2024/01/24	PAULA BOTIA	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA DOCENTE DANZA.	E MAIL	NA	NA
2024/01/24	JULIANA BERNAL	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/24	LORENA SALGADO	PETICION	SOLICITUD CERTIFICADO DE RETENCION AÑO 2023 - AC ALARCON & CONTRERAS ABOGADOS SAS	E MAIL	2024/01/29	TESORERIA
2024/01/24	EDGAR DE LA BARRERA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/25	SILVANA URANGO	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA: ARTISTA PLÁSTICA Y GESTORA CULTURAL	E MAIL	NA	NA
2024/01/25	GILLYAN LEYVA	QUEJA	FALLA EN INSCRIPCION	E MAIL	NA	NA
2024/01/25	OLGA ALTAHONA	QUEJA	INSCRIPCIÓN ESCUELAS DE FORMACIÓN 2024.	E MAIL	NA	NA
2024/01/25	TURISMO COLOMBIA	INFORMATIVA	FWD: PROPUESTA PROYECTO TURISMO PARA MI PUEBLO	E MAIL	NA	NA
2024/01/26	LAURA VELASCO - ASEGURAR SEGUROS	INFORMATIVA	PRESENTACION OFERTA LA PREVISORA // SELECCION ABREVIADA MENOR CUANTIA IMCTT-SAMC-001-2024 // INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO // PRIMERA PARTE	E MAIL	NA	NA
2024/01/26	VIVIANA GUTIERREZ	INFORMATIVA	PROCESO SELECCIÓN ABREVIADA DE MENOR CUANTÍA NO. IMCTT-SAMC-001-2024	E MAIL	NA	NA

2024/01/26	EMILCE AZA	PETICION	SOLICITUD PRÉSTAMO CARRO TARIMA EVENTO REGRESO A CLASES	E MAIL	2024/01/29	ASISTENTE
2024/01/26	JENNY TENJO	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/26	ALEJANDRA SEGURA	INFORMATIVA	RECORDATORIO ENTREGA DE INFORME ANUAL SOBRE LA EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS DE LA CONTRIBUCIÓN PARAFISCAL DE LOS ESPECTÁCULOS PÚBLICOS DE LAS ARTES ESCÉNICAS – LEY 1493 DE 2011	E MAIL	NA	NA
2024/01/26	CATALINA ZOQUE	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/26	INFORMES FINANZAS	INFORMATIVA	CAPACITACION APLICATIVOS SIA OBSERVA Y SIA CONTRALORIAS	E MAIL	NA	NA
2024/01/27	ANDREA BARRETO ROJAS	QUEJA	FALLA EN INSCRIPCION	E MAIL	2024/01/29	ASISTENTE
2024/01/27	KATTY VALENZUELA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/27	MARIO PEDRAZA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/27	SORAYA CRISTO	PETICION	SOLICITUD CONSTANCIA DE TRABAJO 2023	E MAIL	2024/01/30	ASISTENTE
2024/01/28	CHRISTIAN BORBON	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/29	INFORMES FINANZAS	INFORMATIVA	MODIFICACIÓN EN FECHAS DE CAPACITACIÓN - CIRCULAR FP 04-2024	E MAIL	NA	NA

2024/01/30	MARIA CONSUELO CLARO	INFORMATIVA	PETICION PROCESO DE TECNICAS PAPEL	E MAIL	2024/01/30	NA
2024/01/29	DIANA GARCIA	PETICION	PETICION BATERIA Y BATUCADA	E MAIL	2024/02/09	DIRECCION
2024/01/30	WILSON CARDENAS	INFORMATIVA	C.V WILSON FERNANDO CÁRDENAS ANGARITA	E MAIL	NA	NA
2024/01/30	MARTHA BERNAL	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/01/31	TERESA GONZALEZ	PETICION	INFORMACION SOBRE CUADROS DE EXPOSICION	E MAIL	NA	NA
2024/02/01	TATIANA CABAL	PETICION	SOLICITUD DE CERTIFICADOS DE RETENCION 2023	E MAIL	2024/02/05	TESORERIA
2024/02/01	SDEYMA	INFORMATIVA	FWD: 43 VITRINA TURÍSTICA – ANATO 2024 / RECORDATORIO PREINSCRIPCIÓN COMO VISITANTE PROFESIONAL (3)	E MAIL	NA	NA
2024/02/01	MINCULTURA	INFORMATIVA	MINCULTURAS AGENDA JORNADA DE SOCIALIZACIÓN PRESENCIAL DE PROGRAMA NACIONAL DE ESTÍMULOS 2024	E MAIL	NA	NA
2024/02/02	ASOCIACION PAZ VERDE	PETICION	SOL CERTIFICADO	E MAIL	2024/02/05	TESORERIA
2024/02/02	LAURA VELASCO - ASEGURAR SEGUROS	INFORMATIVA	CALIFICACION FINAL INSTITUTO DE TENJO	E MAIL	NA	NA
2024/02/04	IVAN ANDRES SUAREZ ALFONSO	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA

2024/02/04	LUZ MEJORANO	INFORMATIVA	ENVÍO HOJA DE VIDA LUZ ELVIRA (FAGOTISTA)	E MAIL	NA	NA
2024/02/05	FONTUR	INFORMATIVA	INVITACIÓN XXXIX ENCUENTRO NACIONAL DE AUTORIDADES REGIONALES DE TURISMO, 2024.	E MAIL	NA	NA
2024/02/05	NICOLAS GOMEZ	PETICION	CERTIFICACIÓN LABORAL Y CERTIFICADO DE RETENCIONES PRACTICADAS POR EL CONTRATO.	E MAIL	2024/02/09	ASISTENTE
2024/02/05	ASOCIACION PAZ VERDE	PETICION	ACTA DE TERMINACIÓN DE CONTRATO O CERTIFICACIÓN DE CONTRATO.	E MAIL	2024/02/09	ASISTENTE
2024/02/05	SHARON RICO	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/05	JULIO OROZCO	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/06	PAOLA GOMEZ	INFORMATIVA	INVITACIÓN A PARTICIPAR EN LOS GRUPOS FOCALES REGIONALES PARA EL PLAN DISTRITAL DE DESARROLLO	E MAIL	NA	NA
2024/02/06	MARIA LUISA HINCAPIE	SUGERENCIA	COMUNICACIÓN SECTOR TURISMO	E MAIL	2024/02/12	DIRECCION
2024/02/06	JAVIER JAIMES	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/06	DIANA SANCHEZ	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/06	IVAN FORERO	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA TALLERISTA	E MAIL	NA	NA



2024/02/06	JOSE OTALORA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/06	GABRIEL AZA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/06	ANA MARIA FUQUEN	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/06	AMGEL SANABRIA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/06	INDERTEN	PETICION	PRÉSTAMO CARROTARIMA	E MAIL	NA	NA
2024/02/06	SOL INFORMACION	INFORMATIVA	PARTICIPACIÓN EN EVENTO FESTIVAL TEATRO TENJO	E MAIL	NA	NA
2024/02/06	RUBY MARIN	PETICION	SOLICITUD CITA	FISICO	2023/02/12	DIRECCION
2024/02/06	JUAN DAVID ROMERO	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/06	JEISON RODRIGUEZ	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/06	ELIZABETH MORA	PETICION	SOLICITUD CARTA PRESENTACIÓN URGENTE	E MAIL	2024/02/08	DIRECCION
2024/02/06	FRANCISC RUEDA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA

2024/02/06	HERMES ESPITIA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/06	ALEJANDRA GONZALEZ	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/07	GUSTAVO FORERO	INFORMATIVA	INFORMACIÓN POLÍTICAS CULTURALES TENJO 23	E MAIL	NA	NA
2024/02/07	SDEYMA	PETICION	SOLICITUD SALÓN DIPLOMADO GANADERÍA SOSTENIBLE	E MAIL	NA	NA
2024/02/07	WILMER AGRAY	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/07	MARIA CAMILA MARTINEZ	PETICION	SOLICITUD CERTIFICADOS DE RETENCION EN LA FUENTE AÑO 2023 INCONCAR S.A.S. NIT. 800.124.852-3	E MAIL	2024/02/12	TESORERIA
2024/02/07	RICARDO PRIETO	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/07	ALEJANDRA ROJAS	PETICION	COTIZACIÓN SALÓN DE CAPACITACIÓN - NOHORA MATALLANA FORERO	E MAIL	2024/02/09	ASISTENTE
2024/02/08	FRANCISCO LEON	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/08	MIGUEL ANGEL POVEDA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/12	DAVID ZARATE	PETICION	SOLICITUD VERIFICACION CARPETA LP-01-2022	FISICO	2024/02/26	DIRECCION

2024/02/12	PRENSA ALCALDIA	INFORMATIVA	ENLACE SOLICITUDES PRODUCTOS COMUNICATIVOS	E MAIL	NA	NA
2024/02/13	PAOLA GOMEZ	INFORMATIVA	INVITACIÓN A PARTICIPAR EN LOS GRUPOS FOCALES REGIONALES PARA EL PLAN DISTRITAL DE DESARROLLO	E MAIL	NA	NA
2024/02/13	YANETH MONTOYA	PETICION	INFORMACION EFAC	E MAIL	2024/02/13	ASISTENTE
2024/02/13	ADRIANA MARCELA GOMEZ SEGURA	PETICION	SOLICITUD CERTIFICADO INGRESOS Y RETENCIONES AÑO 2023	E MAIL	2024/02/16	TESORERIA
2024/02/13	JOSE SALAVARRIETA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/14	CATALINA GARCIA	PETICION	SOLICITUD ESPACIOS PARA ENSAYOS	FISICO	2024/02/26	DIRECCION
2024/02/14	BEPS MINCULTURA	PETICION	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PROGRAMA BEPS PARA CREADORES Y GESTORES CULTURALES - MINCULTURAS -	E MAIL	2024/02/15	ASISTENTE
2024/02/14	LAS DEL PUEBLO	INFORMATIVA	SALUDO Y CONTEXTO SOBRE ALGUNOS CASOS DE VBG EN EL INSTITUTO DE CULTURA.	E MAIL	NA	NA
2024/02/15	CAROLINA BUCHELI	PETICION	SOLICITUD INFORMACIÓN MUSEOS	E MAIL	2024/03/05	DIRECCION
2024/02/15	CAROLINA BUCHELI	PETICION	SOLICITUD INFORMACIÓN MUSEOS	E MAIL	2024/03/05	DIRECCION
2024/02/15	ERIKA PEÑA	PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA (OFICIO CMT NO 2024-101)	E MAIL	2024/03/05	DIRECCION

2024/02/15	JUAN ARGAIZA	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA DOCENTE DE MÚSICA LARGA TRAYECTORIA	E MAIL	NA	NA
2024/02/15	ANA CARDOZO	PETICION	SOLICITUD INFORMACION - PRIMAS POR PAGAR - INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO	E MAIL	2024/02/16	TESORERIA
2024/02/15	MONICA MEJIA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/16	XIMENA YAZO	INFORMATIVA	INVITACION PRIMERA SESION MESA DE PRIMERA INFANCIA, INFANCIA Y ADOLESCENCIA Y FORTALECIMIENTO FAMILIAR (MIAF)	E MAIL	NA	NA
2024/02/16	JOSUE DUARTE	INFORMATIVA	CONVOCATORIA DOCENTE OBOE Y FAGOT	E MAIL	NA	NA
2024/02/19	JUAN ACOSTA	PETICION	SOLICITUD INFORMACIÓN	E MAIL	2024/02/19	ASISTENTE
2024/02/19	MIGUEL YUCUMA	PETICION	INQUIETUD	E MAIL	2024/02/19	ASISTENTE
2024/02/19	CLAUDIA DIAZ CNSC	PETICION	SOLICITUD INFORMACIÓN PARA ACTUALIZACIÓN BASE DIRECTORIO TELEFÓNICO	E MAIL	2024/02/19	ASISTENTE
2024/02/19	LEONARDO MARQUEZ	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA LEONARDO MÁRQUEZ - ESCULTURA	E MAIL	2024/02/19	ASISTENTE
2024/02/19	ALEJANDRA SEGURA	INFORMATIVA	SOCIALIZACIÓN LEY 1493 DE 2011- LEY DE LOS ESPECTÁCULOS PÚBLICOS DE LAS ARTES ESCÉNICAS	E MAIL	NA	NA
2024/02/20	GONZALO QUIÑONES	INFORMATIVA	MIGRACIÓN DE CORREOS ZIMBRA Y CONFIGURACIÓN DE OUTLOOK	E MAIL	NA	NA

2024/02/20	HOSPITAL SANTA ROSA	PETICION	SOLICITUD SALON	FISICO	2024/02/26	DIRECCION
2024/02/20	LAURA VELASCO - ASEGURAR SEGUROS	INFORMATIVA	CARTERA INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO	E MAIL	NA	NA
2024/02/20	ALEJANDRO BERNAL	INFORMATIVA	CERTIFICACION SURA	E MAIL	NA	NA
2024/02/21	ICBF	PETICION	DERECHO DE PETICIÓN- CIRCULARIZACIÓN OR CON CORTE A DICIEMBRE 31 DE 2023 - ICBF	E MAIL	2024/03/05	TESORERIA
2024/02/21	AKBAL DESIGN	PETICION	SOLICITUD DE CERTIFICADO DE RETENCIÓN CONTRATOS 2023	E MAIL	2024/03/05	TESORERIA
2024/02/21	AMERICAN TOUR	PETICION	EXTERNO-SOLICITUD CERTIFICADOS DE RETENCION 2023	E MAIL	2024/03/05	TESORERIA
2024/02/21	CELIANO MURCIA	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA	E MAIL	NA	NA
2024/02/21	MARIA VERONICA YAZO	INFORMATIVA	CUADROS ACTIVOS IMCTT	E MAIL	NA	NA
2024/02/21	DANIEL CASTAÑEDA	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACION	E MAIL	NA	NA
2024/02/22	UNIVERSIDAD EAN	INFORMATIVA	SOLICITUD DE FIRMA CONVENIO INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO, CUNDINAMARCA	E MAIL	NA	NA
2024/02/22	LA PREVISORA	INFORMATIVA	FACTURACION; LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS;700R24987;01; LA PREVISORA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	E MAIL	NA	NA

2024/02/22	SYSMAN	INFORMATIVA	DOCUMENTOS LEGALES SYSMAN	E MAIL	NA	NA
2024/02/22	INDERTEN	PETICION	SOLICITUD DE CARROTARIMA	E MAIL	2024/02/22	ASISTENTE
2024/02/22	ALEJANDRA SEGURA PULEP	INFORMATIVA	¡¡TERCER RECORDATORIO!!: ENTREGA DE INFORME ANUAL SOBRE LA EJECUCIÓN DE LOS RECURSOS DE LA CONTRIBUCIÓN PARAFISCAL DE LOS ESPECTÁCULOS PÚBLICOS DE LAS ARTES ESCÉNICAS – LEY 1493 DE 2011	E MAIL	NA	NA
2024/02/22	EMANUELA BENITEZ	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA PROFESORA DE FAGOT Y OBOE, EMANUELA BENÍTEZ	E MAIL	NA	NA
2024/02/22	ELIZABETH MORA	INFORMATIVA	RESPUESTA SOLICITUD	E MAIL	NA	NA
2024/02/23	CONTADURIA NACIONAL	INFORMATIVA	ACOMPÁÑENOS ESTE 1° DE MARZO EN LA CONFERENCIA "CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN: AVANZANDO HACIA EL VALOR PÚBLICO	E MAIL	NA	NA
2024/02/23	COLPENSIONES	INFORMATIVA	CERTIFICADO: OFICIO 2024_3498737 / JORNADA COLPENSIONES EN TU MUNICIPIO _ TENJO	E MAIL	NA	NA
2024/02/23	ESTUDIANTES EFAC	PETICION	SOLICITUD ESTUDIANTES GUITARRA ELÉCTRICA Y ENSAMBLES	E MAIL	2024/03/15	SUBCULTURA
2024/02/23	ESTUDIANTES EFAC	PETICION	TRASLADO RAD. 22174	E MAIL	2024/03/15	SUBCULTURA
2024/02/23	VIGIAS TENJO	INFORMATIVA	DELEGADO VIGIAS	E MAIL	NA	NA
2024/02/23	BEPS MINCULTURA	INFORMATIVA	ACTUALIZACIÓN ENTIDADES TERRITORIALES COMO TERCEROS APORTANTES EN COLPENSIONES- PROGRAMA BEPS PARA CREADORES Y GESTORES CULTURALES	E MAIL	NA	NA

2024/02/25	COLOMBIA COMPRA EFICIENTE	INFORMATIVA	¡ATENCIÓN ENTIDADES ESTATALES! REPORTE OBLIGATORIO LEY 2069 DE 2022 - ARTÍCULO 33	E MAIL	NA	NA
2024/02/26	YO APRENDO	INFORMATIVA	SOLICITUD SALÓN DE CAPACITACIONES CENTRO CULTURAL NOHORA MATA LLANA	E MAIL	NA	NA
2024/02/28	ANGELA FONSECA	PETICION	COMUNICACIÓN BIC Y ACUERDO 006 DE 2019 ALCALDÍAS	E MAIL	2024/03/15	SUBCULTURA
2024/02/28	ESMERALDA GUERRERO CABALLERO	PETICION	SOLICITUD PRÉSTAMO EXTERNO BIBLIOTECA	E MAIL	2024/03/15	BIBLIOTECA
2024/02/28	MARCELA CARDENAS SERLEFIN	PETICION	SOLICITUD DE RESPUESTA DE LIBRANZA SERLEFIN S.A - DEUDA DIANA PIÑEROS	E MAIL	2024/03/15	DIRECCION
2024/02/28	CONTADURIA NACIONAL	INFORMATIVA	NO SE PIERDA LA CONFERENCIA "CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN: AVANZANDO HACIA EL VALOR PÚBLICO"	E MAIL	NA	NA
2024/02/28	CONTADURIA NACIONAL	INFORMATIVA	AGÉNDESE PARA ASISTIR A LA SEXTA EDICIÓN DE LA CÁTEDRA NACIONAL DE CONTABILIDAD PÚBLICA ÉDGAR FERNANDO NIETO SÁNCHEZ	E MAIL	NA	NA
2024/02/28	DESPACHO ALCALDE	INFORMATIVA	ACTOS ADMINISTRATIVOS PENDIENTES RESOLUCIONES / DECRETOS	E MAIL	NA	NA
2024/02/28	LAURA VELASCO - ASEGURAR SEGUROS	INFORMATIVA	ENTREGA PÓLIZAS PREVISORA 2024 - IMCCT INSTITUTO MPAL DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO	E MAIL	NA	TESORERIA
2024/02/28	UNO CASTILLO	INFORMATIVA	DOCUMENTOS CONTRATACIÓN UNO CASTILLO	E MAIL	NA	NA
2024/02/28	PROTECCION SOCIAL	INFORMATIVA	INVITACIÓN COMITÉ MUNICIPAL DE DISCAPACIDAD	E MAIL	NA	NA
2024/02/28	INSTITUCIONAL TENJO	PETICION	TRASLADO DERECHO DE PETICIÓN 202410210023104	E MAIL	2024/02/28	DIRECCION
2024/02/28	ELIZABETH MORA	QUEJA	INCONFORMIDAD SECRETARIO TÉCNICO DECRETO 037 FEB 2024	E MAIL	2024/02/28	DIRECCION
2024/02/28	SYSMAN	PETICION	SOLICITUD URGENTE CERTIFICADO DE RETENCIONES 2022- REQUERIMIENTO DIAN	E MAIL	2024/02/28	TESORERIA

2024/02/28	ELIZABETH MORA	PETICION	INCONFORMIDAD CONSEJO PLANEACION	FISICO	2024/02/28	ASESOR
2024/02/28	XIMENA YAZO	INFORMATIVA	RECORDATORIO MIAF - MIERCOLES 6 DE MARZO/2024	E MAIL	NA	NA
2024/02/28	LAURA TORRES	PETICION	SOLICITUD DE CAMINATA	E MAIL	2024/02/28	SUBTURISMO
2024/02/29	OLGA ALTAHONA	PETICION	PROGRAMA BILINGÜISMO	E MAIL	2024/02/28	NA
2024/02/29	PLANEACION	INFORMATIVA	CONCEPTO DE VIABILIDAD TÉCNICA	E MAIL	NA	NA
2024/02/29	PAOLA LIZARAZO	PETICION	PROGRAMAS DE FORMACIÓN	E MAIL	2024/02/29	ASISTENTE
2024/02/29	CONTADURIA NACIONAL	INFORMATIVA	PARTICIPE EN LA SEXTA EDICIÓN DE LA CÁTEDRA NACIONAL DE CONTABILIDAD PÚBLICA ÉDGAR FERNANDO NIETO SÁNCHEZ	E MAIL	NA	NA
2024/03/01	MERIDA URQUIA	INFORMATIVA	SOLICITUD DE INFO DE CONVOCATORIA FESTIVAL 2024, POSTULAR OBRA FLOR DE MARMOL (COLOMBIA - DINAMARCA) ACTRIZ- MERIDA URQUIA, DIRECCIÓN -ELSE MARIE LAUKVIK- ODIN TEATRET	E MAIL	NA	NA
2024/03/01	XIMENA YAZO	INFORMATIVA	RECORDATORIO MIAF - MIERCOLES 6 DE MARZO/2024	E MAIL	NA	NA
2024/03/04	ICBF	PETICION	FORMATO CUENTAS RECIPROCAS	E MAIL		TESORERIA
2024/03/04	VICKY PEDREROS	INFORMATIVA	MESA DE PROMOCIÓN MECANISMO ARTICULADOR	E MAIL	NA	NA
2024/03/05	CAMILO CHIQUIZA	INFORMATIVA	REPROGRAMACIÓN DE REUNIÓN DIANA CAROLINA "PLAN BUEN VECINO"	E MAIL	NA	NA
2024/03/05	ESTUDIANTES EFAC	PETICION	ESTUDIANTES PINTURA	FISICO	2024/03/12	ASISTENTE
2024/03/05	PROTECCION SOCIAL	INFORMATIVA	COMPOS PRIMERA SESION	E MAIL	NA	NA



2024/03/05	PROTECCION SOCIAL	INFORMATIVA	PLIEGO DE SOLICITUDES CONVENIO PROTECCION SOCIA	E MAIL	NA	NA
2024/03/06	CARLOS ALTUZARRA	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA GESTOR CULTURAL, MÚSICO Y DOCENTE	E MAIL	NA	NA
2024/03/06	PLANEACION TENJO	INFORMATIVA	SOLICITUD DE ASIGNACIÓN DE UN FUNCIONARIO PARA TRÁMITES MGA WEB, SUIF Y SPI	E MAIL	NA	NA
2024/03/06	INSTITUCIONAL TENJO	INFORMATIVA	INVITACION DIA DE LA MUJER	E MAIL	NA	NA
2024/03/07	VANESSA GAITAN BOJACA	INFORMATIVA	REINADO DEPARTAMENTAL DEL BAMBUCO	E MAIL	NA	NA
2024/03/07	SUMINDFER	PETICION	CERTIFICADOS RTE FUENTE Y RTE ICA INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO DE TENJO	E MAIL	2024/03/11	TESORERIA
2024/03/07	MARIA EUGENIA CARRILLO	PETICION	COTIZACION AUDITORIO	FISICO	2024/03/11	ASISTENTE
2024/03/07	GIMNASIO SAN RAFAEL	PETICION	COTIZACIÓN AUDITORIO	E MAIL	2024/03/11	ASISTENTE
2024/03/07	PATRICIA RODRIGUEZ	INFORMATIVA	EVENTO CONCIERTO PEDAGÓGICO NUEVA ERA	E MAIL	NA	NA
2024/03/08	PROTECCION SOCIAL	INFORMATIVA	LIQUIDACION DE CONTRATO	E MAIL	NA	NA
2024/03/08	ELIZABETH MORA	PETICION	INCONFORMIDAD COMITÉ DE PLANEACION	FISICO	2024/03/20	DIRECCION
2024/03/08	MARIAN TRUJILLO	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA - FORMADORA DE CLARINETE	E MAIL	NA	NA
2024/03/08	CRISTIAN OSPINA	INFORMATIVA	PROPUESTA TALLER DE IMPROVISACIÓN EN VIVO "SOUNDPAINTING"	E MAIL	NA	NA
2024/03/08	PROTECCION SOCIAL	INFORMATIVA	INVITACIÓN PRIMERA SESIÓN DEL COMITE INTERINSTITUCIONAL DE ERRADICACIÓN DE TRABAJO INFANTIL - CIETI	E MAIL	NA	NA
2024/03/11	XIMENA MARTINEZ	PETICION	ENVIO DE MATERIAL PEDAGOGICO-MINCULTURA	E MAIL	2024/03/11	ASISTENTE

2024/03/11	PROTECCION SOCIAL	INFORMATIVA	ACTA PRELIMINAR 1 REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ MUNICIPAL DE DISCAPACIDAD.	E MAIL	NA	NA
2024/03/11	PULEP MINCULTURA	INFORMATIVA	INFORMACIÓN USUARIO PULEP- TENJO	E MAIL	NA	NA
2024/03/11	INSTITUCIONAL TENJO	INFORMATIVA	TALLER DIPLOMADO	E MAIL	NA	NA
2024/03/11	VALEJO KIDS	PETICION	ALQUILER TEATRO NOHORA MATALLANA 2024 VALEJOKIDS	E MAIL	2024/03/11	ASISTENTE
2024/03/11	VIVIANA PARRA	INFORMATIVA	PRESENTACIÓN PROYECTOS "COLORES" Y "CULTURA FESTIVA"	E MAIL	NA	NA
2024/03/11	GOBIERNO TENJO	INFORMATIVA	COMITE CMGRD	E MAIL	NA	NA
2024/03/11	PROTECCION SOCIAL	INFORMATIVA	COMPOS	E MAIL	NA	NA
2024/03/11	PROTECCION SOCIAL	INFORMATIVA	REUNION LUDOTECA MUNICIPAL	E MAIL	NA	NA
2024/03/12	PULEP MINCULTURA	INFORMATIVA	RV: CERTIFICADO DE PRODUCTOR	E MAIL	NA	NA
2024/03/12	SDEYMA	PETICION	SOLICITUD DE SALÓN	E MAIL	2024/03/12	NA
2024/03/12	URBANISMO	INFORMATIVA	RESOLUCIÓN CREACIÓN COMITÉ DE PATRIMONIO Y HOJA DE VIDA ARQUITECTO PATRIMONIAL.	E MAIL	2024/03/12	2024/03/12
2024/03/12	CONTRALORIA	INFORMATIVA	INVITACIÓN PROGRAMA MIRADA AL TERRITORIO PROVINCIA SABANA CENTRO	E MAIL	NA	NA
2024/03/12	LERNER Y KLEIN	PETICION	SOLICITUD COTIZACIÓN AUDITORIO NHORA MATALLANA	E MAIL	NA	NA
2024/03/12	CARLOS CHIVATA	INFORMATIVA	RTA REQUERIMIENTO	E MAIL	NA	NA
2024/03/13	LINDA FELIX	PETICION	SOLICITUD ACTUALIZACIÓN DE DATOS BIBLIOTECA MPAL	E MAIL	2024/03/13	ASISTENTE

2024/03/13	BRILLTH LADINO	PETICION	SOLICITUD ESPACIO PARA PRACTICA	FISICO	2024/03/13	DIRECCION
2024/03/13	PROTECCION SOCIAL	INFORMATIVA	COMITÉ EXTRAORDINARIO ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ	E MAIL	NA	NA
2024/03/13	SDEYMA	INFORMATIVA	PLAN DE IMPLEMENTACION POLITICA PROTECCION ANIMAL	E MAIL	NA	NA
2024/03/14	JURIDICA TENJO	INFORMATIVA	RESPUESTA A SOLICITUD -CONSULTA DE CONTRATOS	E MAIL	NA	NA
2024/03/14	CONSEJO TENJO	PETICION	SOLICITUD DE INFORMES DE SESION CONTROL POLITICO	FISICO	2024/02/16	DIRECCION
2024/03/14	ELIZABETH MORA	PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA	E MAIL	2024/02/16	DIRECCION
2024/03/14	ELIZABETH MORA	PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA DERECHO DE PETICIÓN	E MAIL	2024/02/16	DIRECCION
2024/03/15	SDEYMA	PETICION	TRASLADO POR COMPETENCIA SOLCITUD DE INFORMACION RAD. 20241021002719-4	E MAIL	2024/02/16	ASISTENTE
2024/03/15	LUCIA MORENO	SUGERENCIA	PLAN DE TRABAJO LITERATURA	FISICO	NA	NA
2024/03/15	FABIO MORA	PETICION	PETICION FABIO MORA XIE MORA	E MAIL	024/03/19	DIRECCION
2024/03/15	BEPS MINCULTURA	INFORMATIVA	CIRCULAR EXTERNA PROGRAMA BEPS CREADORES Y GESTORES CULTURALES - PRIMER SEMESTRE 2024	E MAIL	NA	NA
2024/03/18	LUIS OSPINA	INFORMATIVA	PROFESOR DE MÚSICA	E MAIL	NA	NA
2024/03/18	STRATIK LTDA	PETICION	CERTIFICACION COMERCIAL.	E MAIL	2024/04/05	ASISTENTE
2024/03/19	JHOJ CALDERON	INFORMATIVA	HOJA DE VIDA FORMADOR EN DANZA	E MAIL	NA	NA
2024/03/20	PRESUPUESTO TENJO	INFORMATIVA	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL 19 MARZO 2024	E MAIL	NA	NA

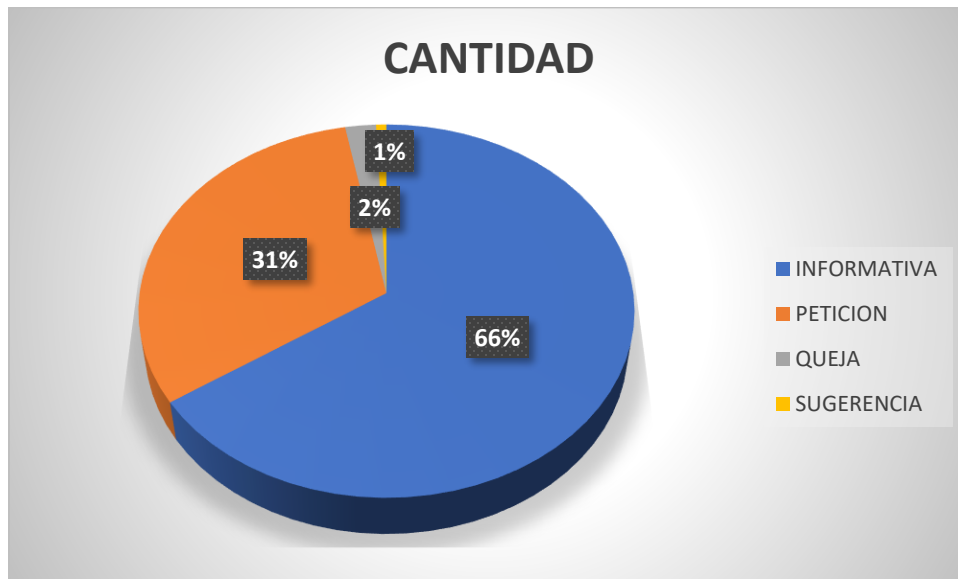
2024/03/20	CAMARA DE COMERCIO	PETICION	CÁMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ - SOLICITUD ESPACIO TALLER EMPRESARIAL	E MAIL	2024/03/20	ASISTENTE	
2024/03/21	PROTECCION SOCIAL	PETICION	SOLICITUD PRÉSTAMO SALÓN DE CAPACITACIONES	E MAIL	2024/03/21	ASISTENTE	
2024/03/21	CONSUELO DIAZ	PETICION	SOLICITUD PARA PARTICIPAR ABRIL 2024- ACCESO A CARPA	E MAIL	TRASLADO	SDEYMA	
2024/03/25	MINCULTURA	PETICION	SOLICITUD DOCUMENTOS	E MAIL	2024/03/27	SUBTURISMO	
2024/03/25	ELIZABETH MORA	INFORMATIVA	OBSERVACIONES PDM	E MAIL	NA	NA	
2024/03/27	MARISOL SEPULVEDA	INFORMATIVA	PROFESIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA ALCALDÍA MUNICIPAL	E MAIL	NA	NA	
2024/03/27	MIGUEL ANGEL ROJAS	PETICION	FWD: CARTOGRAFÍA MUNICIPIO DE TENJO	E MAIL		SUBTURISMO	
2024/03/27	PROTECCION SOCIAL	PETICION	SOLICITUD DE SALÓN DE CAPACITACIONES 1 Y 2 DE ABRIL 2024	E MAIL	2024/03/27		
2024/03/27	CONSTANZA PATAQUIVA	INFORMATIVA	APORTES METAS CULTURA PLAN DE DESARROLLO	E MAIL	NA	NA	

Como se aprecia en el siguiente cuadro en el periodo comprendido entre el primero de enero y el treinta de marzo en total se recibieron 273 solicitudes discriminadas de la siguiente manera:

Total, De Prqsd

TIPO	CANTIDAD
INFORMATIVA	179
PETICION	86
QUEJA	6
SUGERENCIA	2

Porcentualmente se evidencian en la siguiente gráfica 1:



Fuente: elaboración propia

### Gráfica 1 Solicitudes primer trimestre

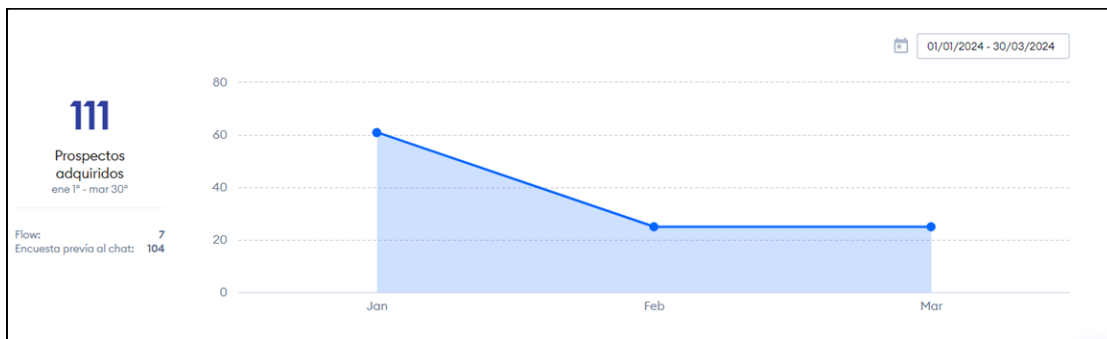
En el anterior cuadro se ve reflejado que para el primer trimestre de la vigencia 2024, se dio contestación y traslado a cada una de las solicitudes que se presentaron en el instituto municipal de cultura y turismo de Tenjo, que al igual estas fueron contestadas dentro de los tiempos establecidos en la norma.

Cada una de las anteriores corresponden a trámites administrativos y solicitudes de información normales, no se identifica alguna de carácter sancionatorio u administrativo que pueda poner en riesgo al Instituto.

Revisada la información de los archivos remitidos por el Área de Atención al Ciudadano cuya fuente es la carpeta física con todas la peticiones, quejas y reclamos, se encontró la siguiente información, sin hallazgos puesto que se dado respuesta a tiempo, eficaz y eficientemente.

## CHAT INSTITUCIONAL

La página web <https://tenjoculturayturismo.gov.co/> cuenta con sistema de chats en línea para resolver de manera inmediata las solicitudes de la comunidad arrojando los siguientes resultados.



Grafica 2 tomado página web <https://tenjoculturayturismo.gov.co/>

Se presentan 111 solicitudes vía chat, el tratamiento que se le dio a estas comunicaciones están enmarcados en tiempos de ley para su contestación respectiva.

- Dudas sobre proceso de inscripción EFAC
- Seguimiento de proceso de inscripción EFAC
- Dudas e inquietudes sobre procesos administrativos con el IMCTT
- Solicitud de información del IMCTT
- Solicitud de información sobre horarios de procesos de formación
- Solicitud de información sobre atractivos naturales y visitas guiadas.
- Información sobre eventos como festival de danzas y festival de teatro
- Programación de eventos 2024
- Invitación a participar en festivales

Se resalta que la funcionaria encargada de seguimiento y respuesta a solicitudes, respondió de la manera más puntual y en los tiempos establecidos

## 7. TIPO DE SOLICITUD MODIFICACION

Petición de Información formulada por persona natural o jurídica y entidad privada (15 días hábiles)

Petición de documentación (10 días hábiles)

Petición de consultas (30 días hábiles)

Queja (15 días hábiles).

Reclamo (15 días hábiles).

Denuncias Actos de corrupción (15 días hábiles).

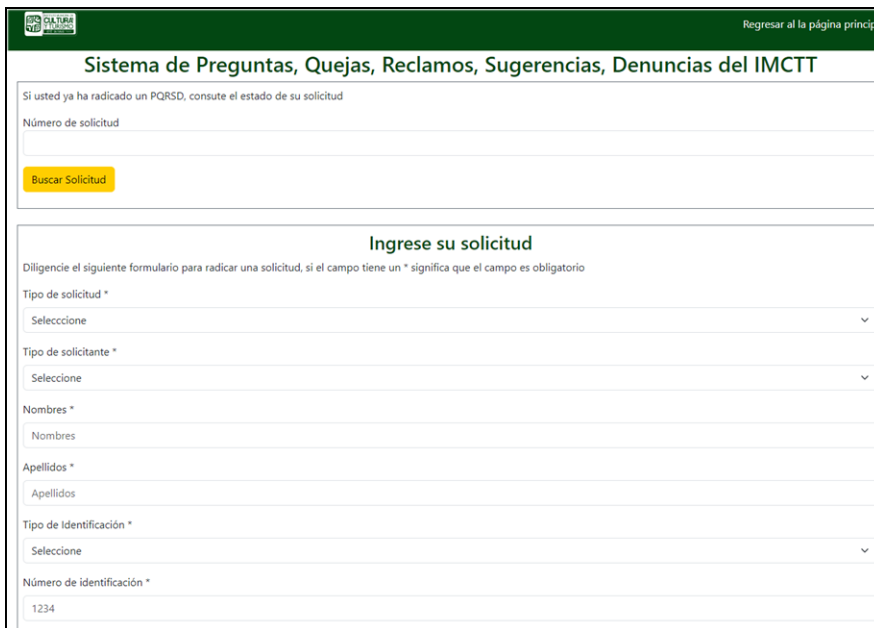
Derechos de Petición (15 días hábiles).

Felicitaciones y Agradecimientos (15 días hábiles)

Sugerencia (15 días hábiles).

Dando cumplimiento a la Ley No. 1712 de 2014 el instituto municipal de cultura y turismo de Tenjo Cundinamarca ha dado respuesta oportuna a la solicitud de la comunidad Tenjana dentro de los términos de ley establecidos con el fin de atender las necesidades de la comunidad.

Desde la OCI se procedió a realizar una prueba piloto sobre el funcionamiento de los pqrsl de la página del instituto.



Regresar al la página principal

### Sistema de Preguntas, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias del IMCTT

Si usted ya ha radicado un PQRSD, consulte el estado de su solicitud

Número de solicitud

Buscar Solicitud

#### Ingrese su solicitud

Diligencie el siguiente formulario para radicar una solicitud, si el campo tiene un \* significa que el campo es obligatorio

Tipo de solicitud \*

Seleccione

Tipo de solicitante \*

Seleccione

Nombres \*

Nombres

Apellidos \*

Apellidos

Tipo de identificación \*

Seleccione

Número de identificación \*

1234

El link pqrpf a la fecha del presente informe se encuentra funcionando a normalidad, de igual manera se recomendó al área de sistemas velar por el mantenimiento y constante actualización de la página web.

Por último, la oficina de control interno ha estado pendiente y en constante comunicación con las dependencias receptoras de las solicitudes y se ha velado porque los tiempos de respuesta sean acordes a la normatividad vigente, para los casos jurídicos al igual se cuenta con un asesor quien se encarga del seguimiento y respuesta oportuna a las solicitudes.

Dado en Tenjo Cundinamarca el día 5 de abril del 2024.

Realizo:



**Ing. Alexander Núñez**  
**Jefe de control Interno**  
**Controlinterno@tenjoculturayturismo.gov.co**